



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกลาย
เรื่อง กำหนดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการประชาชนด้านต่างๆ

ตามที่ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกลาย ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2553 ได้กำหนดขั้นตอน และลดระยะเวลาการให้บริการประชาชนด้านต่างๆ ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการให้บริการประชาชน ไปแล้วนั้น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับมติคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในการประชุมครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553 จึงขอยกเลิกประกาศดังกล่าวข้างต้น และจัดทำผังกระบวนการบริการกำหนดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการประชาชน ดังนี้

ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน (เดิม)	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่ปรับลด (ใหม่)	คิดเป็นร้อยละ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	5 นาที/ราย	3 นาที/ราย	60	กองคลัง
2	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	50	กองคลัง
3	การจัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	50	กองคลัง
4	การขออนุญาตฆ่าสัตว์	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	50	กองคลัง
5	การขออนุญาตขุดดิน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	50	กองช่าง
6	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522				
	6.1 การขออนุญาตก่อสร้างอาคารในเขตควบคุมอาคาร	5 วัน/ราย	3 วัน/ราย	60	กองช่าง
	6.2 การขออนุญาตก่อสร้างอาคารนอกเขตควบคุมอาคาร	5 วัน/ราย	2 วัน/ราย	40	กองช่าง
7	การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย	ทันที	ทันที	100	สำนักปลัด
8	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	20 วัน	15 วัน	75	สำนักปลัด
9	กรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	20 วัน/ราย	15 วัน/ราย	75	กองช่าง
10	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ทันที	ทันที	100	สำนักปลัด
11	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	ทันที	ทันที	100	สำนักปลัด
12	บริการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	50	สำนักปลัด

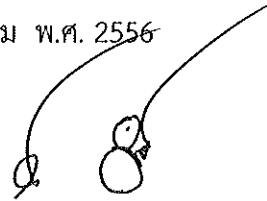
ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน (เดิม)	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ที่ปรับลด (ใหม่)	คิดเป็น ร้อยละ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
13	การยืมพัสดุ	3 วัน/ราย	1 วัน/ราย	33	ส่วนการคลัง
14	การเบิกจ่าย	5 วัน/ราย	3 วัน/ราย	60	ส่วนการคลัง
15	การตรวจการจ้าง	5 วัน/ราย	3 วัน/ราย	60	ส่วนการคลัง
16	บริการกู้ยืมฉุกเฉิน (โดย อปพร. อบต.กลาย)	ทันที	ทันที	60	สำนักปลัด
17	การจ่ายเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ	3 วัน/เดือน	2 วัน/เดือน	67	สำนักปลัด

หมายเหตุ เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2556

(ลงชื่อ)



(นายยุทธยา พิมพ์แสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลาย